Załącznik nr 2b do SWZ

**UMOWA nr CeZ/…../2025**

**(część II)**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Centrum e-Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa, posiadającym REGON: 001377706, NIP: 5251575309, zwanym dalej **„Zamawiającym”** reprezentowanym przez:

**……….**

**a**

**………………………**

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

**……………**

Zamawiający i Wykonawca będą dalej łącznie zwani *„Stronami”* lub indywidualnie *„Stroną”*.

Po przeprowadzeniu postępowania nr ZPRZ.270.204.2025 została zawarta umowa zwana dalej *„***Umową***”* o następującej treści:

# § 1 Definicje

1. Określeniom pisanym wielką literą w niniejszej Umowie nadaje się następujące znaczenie:
2. „**Aktywacja Usługi**” – zapewnienie możliwości świadczenia Usługi,
3. „**Awaria**” – brak ciągłości świadczenia Usługi lub błędne funkcjonowanie Usługi lub spadek wydajności Usługi poniżej wartości określonej w pkt 1.17 OPZ,
4. „**Dokumentacja**” – ogół dokumentów zawierający opis zastosowanego rozwiązania (udostępnianego Interfejsu Web Service lub Interfejsu UCP/EMI lub obu) umożliwiający integrację z posiadanymi przez Zamawiającego systemami w celu świadczenia Usługi,
5. „**Elektroniczny System Zgłoszeniowy (ESZ)**” – udostępniony przez Wykonawcę system, zapewniony w ramach warunków wsparcia, umożliwiający rejestrację zgłoszeń przez Zamawiającego bądź Wykonawcę (w przypadku otrzymania zgłoszenia telefonicznie lub   
   e-mailem) oraz śledzenie ich statusów przez Zamawiającego,
6. „**Sposób Komunikacji**” – ustalony przez Wykonawcę z Zamawiającym dokument zawierający szczegółowy tryb i kanały komunikacji związane z realizacją Usług,
7. „**Usługa**” lub „**Usługi**” – usługi zapewniające łączność tekstową, tj. wysyłanie i dostarczanie wiadomości SMS w czasach określonych w OPZ i Umowie,
8. „**Usługa Wsparcia**” – świadczenia określone w pkt 3 OPZ,
9. „**Zgłoszenie**” – informacja przekazana do Wykonawcy za pomocą telefonu, e-mail lub ESZ o nieprawidłowościach w świadczonej Usłudze mogąca eskalować do Awarii.

# § 2 Przedmiot Umowy i termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest *świadczenie Usługi wysyłania i odbierania wiadomości SMS (Short Message Service)*, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy „Opis Przedmiotu Zamówienia” (OPZ) oraz ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Usługi stanowiące przedmiot Umowy będą świadczone od dnia Aktywacji Usługi - przez okres 36 miesięcy albo do dnia wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 Umowy w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi wcześniej ( dla uniknięcia wątpliwości w przypadku nie zlecenia opcji do dnia wykorzystania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 pkt 1) Umowy), z zastrzeżeniem, że realizacja Usługi w ramach zamówienia podstawowego do dnia 30.11.2026.
3. Aktywacja Usługi zostanie zrealizowana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
4. Zamawiający w ramach realizacji Umowy przewiduje możliwość zlecenia zamówienia opcjonalnego do maksymalnej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 pkt 2) w zakresie realizacji przez Wykonawcę usługi wysłania dodatkowych wiadomości SMS oraz odbierania dodatkowych wiadomości SMS.
5. Opcje będą zlecane zgodnie z następującymi zasadami:
6. Opcja jest uruchamiana Zleceniem Opcji, którego wzór zawarty jest w Załączniku 6,
7. Zlecenie Opcji wymaga formy pisemnej lub równoważnej elektronicznej formy pod rygorem nieważności,
8. Aktywacja Usługi w ramach Opcji następuje dnia następnego od dnia przekazania Zlecenia Opcji do Wykonawcy,
9. W ramach Opcji każdorazowo Zlecenie Opcji przewiduje maksymalną liczbę wysyłanych SMS objętych Opcją, rodzaj wiadomości oraz maksymalną kwotę wynagrodzenia przewidzianą z tego tytułu,
10. Skorzystanie z Opcji może nastąpić jednorazowo lub wielokrotnie przez cały okres realizacji Umowy, przy czym łączna liczba wysłanych wiadomości SMS objętych Opcją (łączna liczba objęta Zleceniami Opcji zgodnie z ust. 4) nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 pkt 2).
11. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zlecenie Usług w ramach Opcji, a Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z niej według własnego uznania, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezłożenia tego zamówienia.

# § 3 Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
   1. posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy;
   2. jest uprawniony do świadczenia Usług zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024r., poz. 34 z późn. zm.);
   3. dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie Umowy;
   4. używane w związku z realizacją Umowy interfejsy, o których mowa w pkt 1.2 OPZ, będą wolne od mechanizmów blokujących ich funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
   1. zapewnić dostępność i bezpieczeństwo transmisji danych zawartych w wiadomościach SMS jak również samych interfejsów;
   2. zapewnić bezpieczeństwo danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
   3. zapewnić wydajność Usług na poziomie wskazanym w pkt 1.17 OPZ;
   4. przetwarzać dane transmisyjne wyłącznie do celów rozliczeniowych Umowy;
   5. wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
   6. wykonywać Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego;
   7. udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
   8. poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia ich zaistnienia, w formie pisemnej lub równoważnej elektronicznej, o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy.
   9. do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy, z tym że zastosowanie ma ust. 1 i zawarte tam oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy,
   10. współdziałania w dobrej wierze z Zamawiającym w celu realizacji Umowy, w tym – w razie takiej konieczności - Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z podmiotami działającymi na rzecz Zamawiającego, w tym podmiotami dostarczającymi usługi, których dotyczą wiadomości SMS będące przedmiotem niniejszej Umowy.
3. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
   1. współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy;
   2. jeżeli do realizacji Umowy niezbędny jest dostęp Wykonawcy do pomieszczeń Zamawiającego, Zamawiający na wniosek Wykonawcy zapewni taki dostęp wyłącznie na czas niezbędny do realizacji Umowy i jedynie w takim zakresie z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego.

# § 4 Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania Umowy osobom trzecim (podwykonawcom), z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub równoważnej elektronicznej:
3. W terminie przynajmniej 5 dni roboczych przed zaistnieniem takiego zdarzenia - o zamiarze skorzystania z podwykonawcy w związku z realizacją Umowy, wskazując dane takiego podwykonawcy oraz zakres współpracy,
4. w terminie 5 dni roboczych od zaistnienia takiego zdarzenia - o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców lub rezygnacji z podwykonawcy.
5. Zamawiający z ważnych powodów może sprzeciwić się powierzeniu wykonania Umowy podwykonawcy.
6. Jeżeli Wykonawca ma zamiar zlecenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, wymaga to uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. Wykonawca nie może przekazać danych osobowych podwykonawcy bez uprzedniej akceptacji w formie pisemnej lub równoważnej elektronicznej przez Zamawiającego.
7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, a także wszelkich osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy jak za działania i zaniechania własne. Ilekroć Umowa nakłada zobowiązania na Wykonawcę należy przez to rozumieć także odpowiedzialność za wszelkie osoby, którymi posługuje się w związku z realizacją Umowy. Niezależnie od odpowiedzialności wskazanej w zdaniach poprzedzających, Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wymogów poufności oraz ochrony danych osobowych przez podwykonawców i wszelkie osoby, którymi posługuje się zgodnie z Umową, przynajmniej na warunkach odpowiadającym przewidzianym w niniejszej Umowie.

# § 5 Poufność informacji i ochrona danych osobowych

1. Wszelkie informacje udostępniane Wykonawcy oraz wszelkie informacje, do których Wykonawca będzie miał w ramach wykonywania przedmiotu Umowy dostęp, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom, podwykonawcom i upoważnionym przedstawicielom Wykonawcy, których obowiązkiem jest realizacja Umowy i które zostały zobowiązane na piśmie do zachowania poufności w przynajmniej takim zakresie, jaki jest wymagany Umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
3. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
4. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
5. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 i 2.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 i 2, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
9. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
10. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
11. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy oraz w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.
14. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji, z tym że wymaga to pisemnego poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia, chyba że nie jest to dopuszczalne zgodnie z przepisami prawa.
15. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego z tytułu naruszenia poufności przekazanych Wykonawcy informacji, jak również dóbr osobistych, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
16. Niezależnie od przewidzianych w Umowie postanowień dotyczących zachowania poufności, Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności i realizacji innych obowiązków na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności w ustawie z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021, poz. 576 z późn. zm.), w tym w zakresie tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych użytkowników końcowych. W takich przypadkach stosuje się regulacje zapewniające najwyższy poziom poufności i ochrony Zamawiającego i użytkowników końcowych.
17. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy przekazana zostało w postaci załącznika do niniejszej Umowy.
18. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji Umowy znajduję się pod adresem <https://cez.gov.pl/rodo/>.
19. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy, w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
20. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów, w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
21. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w 14 oraz 15 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
22. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
23. Wraz z zawarciem niniejszej Umowy, w związku z istnieniem możliwości uzyskania przez Wykonawcę dostępu do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, lub do danych osobowych, których administratorem jest inny podmiot, ale Zamawiający jest uprawniony do ich przetwarzania na odrębnej podstawie prawnej, Wykonawca zawiera umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy, w której Strony określają w szczególności zakres i cel powierzonego Wykonawcy przetwarzania takich danych osobowych. Umowa powierzenia przetwarzania danych stanowi integralną część niniejszej Umowy, a w razie wątpliwości interpretacyjnych zastosowanie mają postanowienia, które przewidują wyższy poziom zapewnienia bezpieczeństwa, poufności i interesów Zamawiającego.
24. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego przez Wykonawcę w celu realizacji Umowy znajduję się pod adresem ……………….. lub znajduje się w **załączniku nr 6 do umowy.**

# § 6 Odbiór przedmiotu Umowy

1. Aktywacja Usługi oraz jej odbiór zostanie przeprowadzona według następującej procedury:
2. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy a jeśli termin aktywacji Usług jest krótszy, najpóźniej na jeden dzień przed aktywacją przygotuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego Plan Testów Akceptacyjnych, Sposób Komunikacji oraz Dokumentację według załącznika nr 1 do OPZ,
3. Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania wszystkich dokumentów wskazanych w pkt 1) zaakceptuje je lub zgłosi do nich uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca w terminie 2 dni roboczych uwzględni zgłoszone uwagi i ponownie przedstawi do akceptacji Zamawiającego dokumenty, o których mowa w pkt 1), który dokona ich ponownej weryfikacji w ciągu 1 dnia roboczego,
4. Aktywacja Usługi nastąpi po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych. Testy muszą być przeprowadzone przez Wykonawcę w obecności Zamawiającego,
5. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia testów akceptacyjnych, o których mowa w pkt. 3, na co najmniej 2 dni robocze przed upływem terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3,
6. Aktywacja Usługi może nastąpić dopiero po pozytywnym zakończeniu testów akceptacyjnych, co zostanie potwierdzone w protokole odbioru Aktywacji Usługi, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy, z tym że termin Aktywacji Usługi nie może być późniejszy niż określony w §2 ust. 3,
7. Załącznikiem do protokołu odbioru Aktywacji Usługi będzie raport z testów akceptacyjnych zawierający wyniki przeprowadzonych testów, Sposób Komunikacji oraz Dokumentację.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania prawidłowości realizacji Umowy, w tym Usługi w każdym czasie oraz zgłaszania swoich uwag Wykonawcy w postaci pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. W terminie 5 dni roboczych od zakończenia każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu lub udostępni na platformie internetowej Wykonawcy raport (biling) ze świadczonej Usługi. Raport (biling) musi zawierać w szczególności rozliczenie kosztów wychodzących wiadomości SMS, liczbę, rodzaj wysłanych wiadomości oraz czasy wysłania i dostarczenia wiadomości SMS.
10. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od przedstawienia przez Wykonawcę raportu (billing) ze świadczonej Usługi zaakceptuje go lub zgłosi do niego uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca w terminie 2 dni roboczych złoży wyjaśnienia lub uwzględni zgłoszone uwagi i ponownie przedstawi do akceptacji Zamawiającego raport (billing). Akceptacja może następować w drodze e-mail lub na piśmie.
11. Zaakceptowany przez Zamawiającego raport (billing) będzie stanowić potwierdzenie realizacji Usługi i na tej podstawie Strony podpiszą Miesięczny Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe, którego wzór znajduje się w załączniku nr 4 do Umowy.

# § 7 Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi **………….** zł brutto (słownie złotych: ………………/100), w tym podatek VAT, przy czym:
2. za zamówienie podstawowe wynosi **…………..** zł brutto (słownie złotych: ………./100), w tym podatek VAT;
3. za zamówienie opcjonalne wynosi **………………** zł brutto (słownie złotych: ……………………/100), w tym podatek VAT.
4. Cena jednostkowa za wysłanie 1 (jednej) wiadomości:
5. SMS z tytułu zamówienia podstawowego wskazanego w §2 ust. 2 - wynosi **…………** zł brutto (słownie złotych: ……………/10 000), w tym podatek VAT.
6. SMS z tytułu zamówienia opcjonalnego wskazanego w §2 ust. 4 - wynosi **…………..** zł brutto (słownie złotych: …../10 000), w tym podatek VAT.
7. Wykonawca oświadcza, że ceny jednostkowe brutto nie ulegną zmianie w okresie trwania Umowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3 i 4.
8. Miesięczne wynagrodzenie z tytułu realizacji Usług zostanie obliczone jako iloczyn liczby faktycznie wysłanych w danym miesiącu wiadomości SMS, objętych zaakceptowanym raportem (billingiem) i ceny jednostkowej brutto wskazanej w ust. 2 powyżej.
9. Podstawę wystawienia faktury stanowi podpisany przez Strony Miesięczny Protokół Odbioru wnioskujący o rozliczenie finansowe.
10. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego w postaci elektronicznej lub papierowej odpowiednio na adres wskazany w § 12 ust. 3 pkt 1) lub zgodnie z ust. 11, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
11. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty i wydatki związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie dodatkowe.
12. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy.
13. Kwota, o której mowa w ust. 1 (z zastrzeżeniem ust. 2) określa górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy. W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 1 Umowa wygasa, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia ponad kwotę wskazaną w  ust. 1.
14. W przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy, kwoty wskazanej w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu.
15. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne związane z realizacją Umowy, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. 2018.2191). Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy.
16. W przypadku kiedy przepisy prawa tego wymagają w stosunku do Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego rachunek jest rachunkiem, dla którego zgodnie z przepisami prawa bank prowadzi rachunek VAT oraz że wskazany przez niego rachunek widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Bez uszczerbku dla innych postanowień umownych i przepisów prawa, Zamawiający dokona płatności jedynie na rachunek spełniający wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym.

# § 8 Wsparcie

Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy będzie świadczył Usługę Wsparcia, której warunki i zobowiązania Wykonawcy szczegółowo opisuje pkt 3 OPZ.

# § 9 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów:
2. w przypadku niedotrzymania terminu Aktywacji Usługi, wskazanego w § 2 ust. 3 - w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1), przysługującego Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3;
3. w przypadku niedotrzymania terminu przedstawienia do akceptacji Zamawiającego dokumentów lub braku akceptacji przez Zamawiającego przedstawionych do akceptacji dokumentów zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 2) - w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1), przysługującego Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu ponownej weryfikacji;
4. w przypadku niedochowania dostępności interfejsu świadczonej Usługi oraz Usługi w danym miesiącu na poziomie określonym w pkt 3.3.2 OPZ - w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) powiększonego o sumę wynagrodzenia zleconych opcji zgodnie z § 2 ust. 5, przysługującego Wykonawcy, za każde rozpoczęte 0,1% poniżej wymaganego poziomu;
5. w przypadku niedochowania wydajności Usługi na poziomie wskazanym w pkt 1.17 OPZ – w wysokości 0,75% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1), przysługującego Wykonawcy, za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania wydajności Usługi;
6. w przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności wskazanego w § 5 ust. 2 lub zobowiązania Wykonawcy wskazanego w §5 ust. 3 lub zobowiązań Wykonawcy wynikających z §5 ust. 12, w tym z umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia,
7. w przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pomniejszonego o należycie wykonaną część umowy od której nie odstąpiono (wypowiedziano) oraz pomniejszonego o wynagrodzenie od niezleconych opcji zgodnie z § 2 ust. 5, przysługującego Wykonawcy,
8. w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje usługę - API umożliwiające w sposób ciągły monitorowanie dostarczonej Usługi, jej dostępność i poprawność działania w pełnym zakresie (w tym SMSC operatora telekomunikacyjnego realizującego wysyłkę SMS) oraz możliwość integracji z narzędziami Zamawiającego Zabbix/Grafana – w przypadku braku dostępności Usługi w jakimkolwiek zakresie – w wysokości 0,03 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) powiększonego o sumę wynagrodzenia zleconych opcji zgodnie z § 2 ust. 5, przysługującego Wykonawcy, za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania usługi\*.
9. Kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia. Potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być pokrywane lub potrącane z każdej należności Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia Wykonawcy, nawet w przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę faktury. Potrącenie kar umownych może być dokonane z wierzytelności niewymagalnych, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Centrum bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
10. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty zmienionego wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy wskutek zmiany zgodnie z w § 11 ust. 3 pkt. 5) w związku z § 11 ust. 11 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 200 zł (słownie złotych: dwieście 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w zapłacie zmienionego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego odszkodowania przewyższającego kary umowne określone w Umowie.
12. W przypadku odstąpienia, wypowiedzenia, rozwiązania Umowy lub utraty jej mocy w inny sposób, uiszczone lub należne kary umowne nie podlegają zwrotowi Wykonawcy.
13. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1, przysługującego Wykonawcy.
14. Kary umowne określone w niniejszym paragrafie podlegają sumowaniu.

# § 10 Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w niżej określonych przypadkach:
2. w przypadku co najmniej trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę albo - jeśli niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Umowy będzie czynem ciągłym - niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy trwającego dłużej niż 3 dni; Zamawiający uprzednio wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszeń Umowy i wyznaczy dodatkowy termin na naprawę uchybień;
3. w przypadku, gdy Wykonawca lub jego Podwykonawca naruszy zasady ochrony informacji określone w Umowie;
4. w przypadku, powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków finansowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego;
5. w przypadku gdy nastąpi zakończenie Umowy powierzenia przetwarzania danych na jakiejkolwiek podstawie prawnej, w tym poprzez jej rozwiązanie, wypowiedzenie, wygaśnięcie lub odstąpienie - od momentu Aktywacji Usługi;
6. w przypadku braku uruchomienia Opcji przez Wykonawcę zgodnie z § 2 ust. 4.
7. Zamawiającemu, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części, zgodnie z jego wyborem, w przypadku, gdy:
8. dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją Umowy, w tym przed Aktywacją Usługi, wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż Umowa zostanie należycie wykonana, w tym w wyznaczonym terminie, w szczególności gdy wysokość naliczonych kar umownych osiągnie lub przekroczy 20% kwoty oznaczonej jako maksymalne wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy,
9. nie dotrzymany zostanie przez Wykonawcę termin przedstawienia do akceptacji Zamawiającego dokumentów zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 2) lub w razie braku akceptacji przez Zamawiającego przedstawionych do akceptacji tych dokumentów,
10. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub powodującej, że dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa Państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu środków finansowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy,
11. nie zostanie zawarta przez Wykonawcę Umowa powierzenia przetwarzania danych lub nastąpi jej zakończenie na jakiejkolwiek podstawie prawnej, w tym poprzez jej rozwiązanie, wypowiedzenie, wygaśnięcie lub odstąpienie przed Aktywacją Usługi.
12. Prawo odstąpienia od Umowy w całości albo w części, o którym mowa w ust. 1 lub 2, przysługuje Zamawiającemu w terminie 60 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od przewidzianego w Umowie terminu zakończenia realizacji Umowy.
13. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
14. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.

# § 11 Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień Umowy, w zakresie przewidzianym w przepisach prawa.
2. Niezależnie od ust. 1, Strony mogą dokonać zmian istotnych postanowień Umowy, w następujących przypadkach i na warunkach określonych poniżej:
3. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług powodującej obniżenie maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7ust. 1 lub obniżenie cen jednostkowych brutto, o których mowa w § 7 ust. 2.
4. w przypadku, gdy wprowadzenie zmian jest uzasadnione planowanymi lub dokonanymi zmianami w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, pod warunkiem, że są one konieczne ze względu na dostosowanie zakresu, sposobu lub terminu realizacji przedmiotu Umowy do nowych warunków,
5. w przypadku konieczności dostosowania przedmiotu Umowy lub terminów jej realizacji do innych przedsięwzięć realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, pod warunkiem, że jest to uzasadnione ze względu na interes Zamawiającego lub interes publiczny,
6. w przypadku, gdy z wyników przeprowadzonej kontroli jakości wynika konieczność wprowadzenia zmian, których celem będzie zmiana terminów lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany będą miały na celu realizację zaleceń wynikających z przeprowadzonej kontroli jakości.
7. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących warunkach:
8. w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
9. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. Nr 200, poz. 1679 z późn. zm.),
10. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
11. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę,
12. ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (zmniejszenie lub zwiększenie) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS) za poprzedni rok kalendarzowy - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Strony wprowadzą zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji lub złożenia dokumentów uzasadniających zmianę. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony.
13. Minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS, w wyniku którego wynagrodzenie wykonawcy podlega zmianie na podstawie ust. 3 pkt 5) wynosi 2%, w stosunku do wskaźnika wzrostu (spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych (poziom zmiany ceny) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 15 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto Umowę. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia w pierwszym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy. W latach następnych wynagrodzenie będzie podlegało corocznie zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika GUS za poprzedni rok kalendarzowy z zastrzeżeniem że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 3 pkt 5) wynosi łącznie 10 % wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego odpowiednio w § 7 ust. 1 Umowy.
14. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 1) wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy. Obowiązek wykazania wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
15. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 2) wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej.
16. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 3) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3), na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3.
17. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 3 pkt. 4) Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4), na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4).
18. Wnioski, o których mowa w ust. 3 pkt 5) oraz ust. 5-8 nie są wiążące i wymagają akceptacji Zamawiającego. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do Umowy, o którym mowa w ust. 12.
19. Strony przewidują możliwość zmiany Umowy w zakresie wartości zamówienia, sposobu rozliczeń, terminu rozliczeń, zakresu przedmiotu zamówienia, terminu realizacji zamówienia w szczególności w  przypadku zaistnienia następujących okoliczności, odpowiednio do tego jaki wpływ na te zmiany będą miały nw. przypadki:
20. wystąpienia siły wyższej,
21. ograniczenia lub braku środków przeznaczonych na realizację Umowy,
22. zmiany innych umów, których stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek i mają wpływ na realizację Umowy,
23. wprowadzenie zmian w sposobie realizacji Umowy jest uzasadnione i niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, a zaistniała sytuacja była niemożliwa wcześniej do przewidzenia,
24. Strony mogą dokonać zmiany terminu realizacji Umowy w przypadku niewykorzystania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy
25. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 3 pkt 1) – 5) zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym wprowadzonym zmianom dotyczących zobowiązania podwykonawcy lub dalszych podwykonawców.
26. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
27. Dla zmiany wynagrodzenia niezbędne jest zabezpieczenie przez Zamawiającego środków finansowych.

# § 12 Przedstawiciele Stron

1. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy upoważnione są ze strony Zamawiającego:
2. ……………., tel.: +48……………., e-mail: ……………….

lub

1. …………….., tel.: +48…………………., e-mail: ……………………..

lub

1. ………………., tel.: +48…………………….., e-mail: ……………..
2. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy upoważnione są ze strony Wykonawcy:
3. ……………., tel.: +48……………., e-mail: ……………….

lub

1. ……………., tel.: +48……………., e-mail: ……………….
2. W przypadku korespondencji Stron w postaci papierowej lub elektronicznej, będzie ona przesyłana:
3. do Zamawiającego pod następujący adres: Centrum e-Zdrowia, ul. Stanisława Dubois 5A, 00-184 Warszawa lub e-mail: [kancelaria@cez.gov.pl](mailto:kancelaria@cez.gov.pl)
4. do Wykonawcy pod następujący adres: ……………..lub: ….. @
5. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2, nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.
6. Zmiana osób oraz adresów wskazanych w ust. 1, 2 i 3 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej lub równoważnej elektronicznej.
7. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1, nie są uprawnione do podpisania Zlecenia Opcji, o którym mowa w § 2 ust. 4, chyba że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.

# § 13 Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym dla oceny Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
3. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W przypadku powstania wątpliwości interpretacyjnych pomiędzy brzmieniem Umowy a załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Za dzień roboczy w niniejszej Umowie uznaje się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego, o których Wykonawca został poinformowany.
7. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron.

# Załączniki do Umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Protokół odbioru Aktywacji Usługi
4. Załącznik nr 4 – Miesięczny Protokół Odbioru
5. Załącznik nr 5 – Wzór Zlecenia Opcji
6. Załącznik nr 6 - Informacja Wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………..…..……  (data, podpis Zamawiającego) | ……………………………………….  (data, podpis Wykonawcy) |

*Załącznik nr 1 do Umowy CeZ/……….*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

*Załącznik nr 2 do Umowy CeZ/……..*

**OFERTA WYKONAWCY**

*Załącznik nr 3 do Umowy nr CeZ/…………*

**PROTOKÓŁ ODBIORU AKTYWACJI USŁUGI**

W dniu ……………… w Warszawie **Przedstawiciel Zamawiającego** - Centrum e-Zdrowia, ……………………………,

przy udziale **Przedstawiciela Wykonawcy –** *(nazwa wykonawcy):* …………………………..

dokonuje odbioru przedmiotu Umowy polegającego na **Aktywacji Usługi SMS.** Usługa zostanie aktywowana w dniu ……..

Załączniki:……………………..

Ustalenia:

1. Wykonane usługi są kompletne / niekompletne\*
2. Usługi są wykonane terminowo/ nieterminowo\*
3. Usługi są wykonane należycie/ nienależycie\*

Uwagi (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, opóźnień w realizacji umowy):

………………………………………………………………………………………

**Przedstawiciel Zamawiającego**: **Przedstawiciel Wykonawcy:**

…………………………………. ……………………………………….

Czytelny podpis Zamawiającego Czytelny podpis Wykonawcy

\* /niepotrzebne skreślić

*Załącznik nr 4 do Umowy nr CeZ/…..*

**MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU**

W dniu … w Warszawie upoważniony **Przedstawiciel Zamawiającego** - Centrum e-Zdrowia, …,

przy udziale upoważnionego **Przedstawiciela Wykonawcy -**

……………………………………………………………………………………………………………,

*(pełna nazwa Wykonawcy, imię i nazwisko Przedstawiciela Wykonawcy)*

dokonuje odbioru i potwierdza realizację przedmiotu Umowy za okres ……………………..

Załącznik: Raport …

Ustalenia:

1. Wykonane usługi są kompletne / niekompletne\*
2. Usługi są wykonane usługi terminowo/nieterminowo\*
3. Zamawiający wnioskuje / nie wnioskuje[[1]](#footnote-1)\* o rozliczenie finansowe usługi.

Uwagi (dotyczą m.in. niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, opóźnień w realizacji Umowy):

……………………………………………………………………………………………………………

**Przedstawiciel Zamawiającego**: **Przedstawiciel Wykonawcy:**

…………………………………. ……………………………………….

(czytelny podpis) (czytelny podpis)

*Załącznik nr 5 do Umowy nr CeZ/…………..*

**Zlecenie Opcji**

**Nr………**

Zamawiający **Centrum e- Zdrowia**

**zleca**

Wykonawcy **……**

realizację usługi wysłania wiadomości SMS w maksymalnej liczbie …………... (słownie: ….…..).

Maksymalna wartość wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Zlecenia Opcji wyniesie …. zł (słownie złotych: …./100), w tym podatek VAT.

**Termin uruchomienia Opcji objętej Zleceniem – następny dzień od dnia przekazania Zlecenia Wykonawcy** (zgodnie z § 2 ust. 4)

Pozostałe warunki realizacji usługi są określone w Umowie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** |  |  |
| W zakresie potwierdzenia środków finansowych |  |  |
| Data i podpis Głównego Księgowego |  |  |
|  |  |  |
| Data i podpis osoby/ osób uprawnionych do reprezentacji |  |  |

*Załącznik nr 6 do Umowy nr CEZ/…..*

**informacja ………………. o przetwarzaniu danych osobowych**

1. *\*Niepotrzebne skreślić* [↑](#footnote-ref-1)